

2024

Première analyse

de l'objectif d'amélioration de la

qualité du système éducatif :

OASE 7 - Climat scolaire et bien-

être

Introduction

Afin de mesurer l'amélioration de la qualité de l'enseignement, son efficacité et son équité, dans une perspective systémique sur le moyen et le long terme, sept objectifs d'amélioration du système éducatif (OASE) ont été définis et assortis d'indicateurs de mesure précis, y compris des valeurs cibles (*in* Code de l'Enseignement). Les résultats des élèves, la diplomation, les effets des inégalités sur les résultats, le redoublement et le décrochage ou l'inclusion des élèves à besoins spécifiques, le climat scolaire et le bien-être constituent désormais **les indicateurs clés de la qualité du système scolaire**.

Les sept objectifs d'amélioration du système éducatif

Améliorer significativement les savoirs, les savoir-faire et les compétences des élèves	Enquêtes internationales PISA, Bases de données de l'Administration (Evaluations externes certificatives, Spécialisé)
Augmenter la part des jeunes diplômés de l'enseignement secondaire supérieur	Enquêtes sur les forces de travail (UE – EFT)
Réduire les différences entre les résultats des élèves les plus favorisés et moins favorisés d'un point de vue socio-économique	Enquêtes internationales PISA, PIRLS
Réduire progressivement le redoublement et le décrochage	Bases de données de l'Administration (Parcours des élèves)
Réduire les changements d'école au sein du tronc commun	Bases de données de l'Administration (Parcours des élèves)
Augmenter progressivement l'inclusion des élèves à besoins spécifiques dans l'enseignement ordinaire	Bases de données de l'Administration (Parcours des élèves)
Accroître les indices du bien-être à l'école et de l'amélioration du climat scolaire	Enquête multidimensionnelle et systémique sur le climat scolaire et le bien-être à l'école (OASE 7)

La réalisation du rapport d'évaluation des sept objectifs d'amélioration est inscrite dans le Code de l'Enseignement. La première édition de ce rapport général est prévue à l'automne 2024.

L'analyse ici présentée cible **l'objectif 7 dédié à l'amélioration du climat scolaire et du bien-être** et plus particulièrement **la dimension relationnelle du climat scolaire et la dimension cognitive du bien-être**, soit 17 indices du climat scolaire et du bien-être. Ces 17 indices seront intégrés au premier rapport général d'évaluation des OASE.

Les questionnaires permettant la construction des indicateurs du climat scolaire et du bien-être ont été élaborés dans le cadre d'un **partenariat avec des équipes scientifiques de l'ULg et de l'UCL**. La récolte des données auprès des publics cibles a ensuite été réalisée en deux temps : dans le cadre de ce partenariat scientifique pour ce qui concerne les élèves et les équipes éducatives, et par un prestataire externe pour ce qui concerne les parents. Les indices relatifs aux autres dimensions du climat (environnement normatif, physique...) et ceux relatifs aux dimensions affective et somatique du bien-être seront traités de manière à alimenter les éditions ultérieures du rapport général des OASE. **L'enquête sera relancée en 2027-28 auprès des trois publics, et ensuite tous les cinq ans afin de suivre l'évolution des indices sur le moyen et le long terme.**

I. Considérations méthodologiques

L'école doit être un lieu accueillant et inspirant pour chaque élève, chaque enseignant, chaque parent. Ce sont à la fois les dimensions relationnelles, normatives, pédagogiques et physiques du climat scolaire qui doivent être approchées. Toutes participent *in fine* au bien-être et au climat positif au sein des écoles. C'est en ce sens que le Pacte pour un Enseignement d'excellence place l'amélioration du climat scolaire et du bien-être, dans ses nombreuses dimensions et pour chacun des publics, au centre des objectifs et du pilotage de la qualité du système éducatif¹.

L'analyse de l'évolution du climat scolaire et du bien-être a été réalisée par le biais d'une récolte d'informations auprès des différents publics cibles - les élèves, leurs parents et les équipes éducatives (directions, enseignants, personnels administratifs, etc.), organisée pour la première fois en 2022-23. L'enquête sera conduite tous les cinq ans, de manière à suivre et évaluer de manière régulière les résultats du système éducatif dans toutes les dimensions qui définissent l'analyse de sa qualité.

Les aspects méthodologiques décrits ci-après visent :

- La définition des concepts (1) ;
- Les publics ciblés (2) ;
- La construction des indicateurs (3).

(1) LA DÉFINITION DU CLIMAT SCOLAIRE ET DU BIEN-ÊTRE À L'ÉCOLE

Le climat scolaire et le bien-être à l'école sont des concepts vastes et multidimensionnels, ce qui rend leur définition et, en conséquence leur mesure, complexes. Un cadre conceptuel a été développé par les deux équipes universitaires partenaires qui en s'appuyant sur les connaissances scientifiques actuelles, ont proposé un modèle multidimensionnel du climat scolaire et de ses relations avec le bien-être à l'école.

Le climat scolaire

Sur la base de la littérature scientifique recensée par le consortium universitaire, le climat scolaire est défini à partir de quatre dimensions ou « environnements » :

¹ Avis n°3 du Groupe central, Fédération Wallonie-Bruxelles, p. 291

- L'environnement relationnel décrit les relations entre les différents publics de l'école (élèves, équipes pédagogiques et parents). Il englobe notamment les relations entre enseignants et avec la direction, les liens familles-écoles, les conflits entre élèves, le soutien émotionnel des enseignants aux élèves,...
- L'environnement normatif décrit les règles et la manière avec laquelle elles sont appliquées par la direction et/ou les enseignants et comment elles sont respectées par les élèves.
- L'environnement pédagogique se rapporte aux savoirs, savoirs-faire et compétences, notamment la manière avec laquelle ils sont transmis, la charge de travail ramenée à la maison (tant pour les élèves que pour les parents), le soutien à la réussite et à l'apprentissage, etc.
- L'environnement physique vise les éléments qui définissent la qualité des infrastructures scolaires.

Ces quatre environnements sont déclinés pour les trois publics cibles visés par les enquêtes de l'OASE 7. Cette édition du rapport de suivi et d'évaluation des OASE cible **l'analyse de l'environnement relationnel**².

Le bien-être à l'école

Le concept de bien-être à l'école est lui aussi multidimensionnel. La littérature scientifique identifie trois dimensions du bien-être à l'école :

- La dimension *cognitive* vise principalement le niveau de satisfaction liée à l'expérience scolaire;
- La dimension *affective* cible les émotions ressenties (positives ou négatives) et leur intensité concernant l'école;
- La dimension *somatique* concerne les symptômes physiques (par ex. le burn-out).

La présente édition du rapport de suivi et d'évaluation des OASE **analyse les résultats relatifs à la dimension cognitive du bien-être à l'école**, ce qui recouvre la satisfaction des élèves, des parents et des équipes pédagogiques à l'égard de l'école.

(2) LES PUBLICS CIBLES PAR LES ENQUÊTES OASE 7

Plus de 4.000 élèves, 1.800 membres des équipes éducatives (enseignants et directions) et 1.000 parents d'élèves ont été sélectionnés de manière à garantir la représentativité de ces différents publics.

Enquête auprès des élèves

L'enquête s'est déroulée du 2 au 13 mai 2022, la collecte a été réalisée au sein de 139 implantations scolaires³ et a permis de récolter les réponses de 4.083 élèves (1.712 dans le fondamental et 2.371 dans le secondaire). Il s'agit d'élèves scolarisés en 5e primaire, 2e secondaire et 5e secondaire. Pour l'enseignement spécialisé, ce sont des critères d'âge qui ont été retenus : 10 ans, 14 ans et 17 ans.

² Les trois autres environnements seront analysés dans les prochains rapports.

³ Les implantations ont été tirées au sort de manière aléatoire au sein de *strates* qui combinent trois variables : le niveau d'enseignement (maternel, primaire et secondaire), le type d'enseignement (ordinaire et spécialisé) et l'indice socio-économique.

Enquête auprès des membres des équipes éducatives

L'ensemble des équipes éducatives des implantations échantillonnées⁴ était invité à participer à l'enquête : les enseignants, les directions, le personnel administratif, les éducateurs, le personnel paramédical,... La collecte des données a été organisée par l'Administration du 25 avril au 20 mai 2022. Au total, ce sont 1.809 membres du personnel qui ont répondu à l'enquête en ligne, répartis dans 134 implantations.

Enquête auprès des parents d'élèves

Un échantillon représentatif de 1.000 parents d'élèves a été interrogé entre le 17 et le 31 mai 2023. La collecte des données s'est faite en ligne par l'intermédiaire du panel citoyen d'IPSOS, société chargée de récolter ces informations sur la base du questionnaire développé par le consortium universitaire. L'échantillon des parents d'élèves est représentatif de la population d'élèves sur base du niveau d'enseignement (maternel, primaire et secondaire (transition et qualifiant)), du type d'enseignement (ordinaire et spécialisé), du réseau (WBE, subventionné et libre) ainsi que de l'ISE (en quatre catégories).

(3) LA CONSTRUCTION DES INDICATEURS

Sur la base de la première collecte de données, les indicateurs de bien-être et de climat scolaire ont été définis en s'appuyant sur le modèle « de réponse à l'item » (IRT – Item Response Theory), qui permet de comparer les réponses en fonction des catégories de répondants⁵, de comparer les résultats dans le temps en prévision des éditions à venir, et d'éviter certains biais d'analyse⁶.

Les scores moyens des échelles/indicateurs ont été obtenus grâce à l'application du modèle IRT. Ces scores varient généralement de -4 à +4. Dans le présent rapport, et pour une meilleure lisibilité des indicateurs et de leurs indices, ils ont été transformés linéairement pour être alignés sur une échelle allant de 1 à 10.

⁴ Idem.

⁵ Par ex. l'enseignement fondamental par rapport à l'enseignement secondaire.

⁶ La méthode IRT permet de conserver au sein de l'échantillon des individus qui n'auraient pas répondu à l'ensemble des items.

II. Les premiers résultats relatifs aux indices du climat scolaire et du bien-être

LA DIMENSION RELATIONNELLE DU CLIMAT SCOLAIRE

Les indicateurs qui décrivent la dimension relative à l'environnement relationnel sont distincts selon les trois publics. Pour les élèves, c'est la question du soutien émotionnel de la part des équipes éducatives qui est analysée. Du côté des enseignants, ce sont les relations avec la direction, les élèves et les parents qui sont étudiées et, pour les parents, ce sont l'équité de traitement ainsi que les relations et la communication parents-école qui sont investiguées.

[7.1] *Le soutien émotionnel perçu par les élèves*

Le soutien émotionnel fourni par les différents membres de l'équipe éducative se rapporte à la perception qu'ont les élèves que ces adultes se soucient d'eux, s'intéressent à ce qu'ils vivent, sont disponibles pour leur apporter de l'aide en cas de besoin et sont attentifs à prendre en compte leur point de vue. L'indicateur montre des différences significatives entre les élèves de primaire et de secondaire, il est donc scindé.

- En primaire, neuf élèves sur dix rapportent que les adultes de leur école « font tout leur possible » (*sic*) pour aider les élèves à apprendre, mais ils sont environ deux sur dix à rapporter que les adultes de l'école ont tendance à laisser les élèves se débrouiller seuls face à leurs difficultés. Plus de trois élèves sur quatre indiquent également que leurs enseignants prennent en considération leur point de vue. Plus de 8 élèves sur 10 rapportent que les adultes de leur école sont prêts à aider les élèves s'ils ont un problème personnel. Les élèves de primaire sont en revanche près de 20% à trouver que les adultes de leur école laissent les élèves se débrouiller seuls avec leurs difficultés. **Pris globalement, l'indicateur de soutien émotionnel montre un résultat de 7.6 dans l'enseignement primaire (sur une échelle allant de 1 à 10).**
- En secondaire, trois-quarts des élèves du secondaire rapportent que les adultes de leur école « font tout leur possible » (*sic*) pour aider les élèves à apprendre, tandis que près de trois élèves sur dix indiquent être d'accord ou tout à fait d'accord avec l'affirmation « Les adultes de cette école laissent les élèves se débrouiller seuls avec leurs difficultés ». Ils sont seulement 55% à estimer que leur point de vue est pris en compte par leurs enseignants. Les résultats globaux sont positifs, mais plus faibles que dans le primaire, puisque **l'indicateur de soutien émotionnel affiche un résultat de 6.1 dans le secondaire** (sur une échelle allant de 1 à 10).

[7.2] *Les relations interpersonnelles telles que perçues par les équipes éducatives*

Les indicateurs liés à l'environnement relationnel des équipes éducatives investiguent leurs relations avec trois publics distincts : les directions, les élèves et les parents d'élèves. Ces trois relations recouvrent trois indicateurs :

- Relations avec la direction : plus de 9 enseignants sur 10 (91%) se déclarent plutôt d'accord ou tout à fait d'accord avec l'affirmation « Mes relations avec la direction sont cordiales ». Ils sont 81% à déclarer se sentir à l'aise pour échanger et discuter avec leur direction et près de trois quarts d'entre eux (73%) considèrent que la direction se préoccupe de leur qualité de vie à l'école. **En moyenne, l'indicateur qui mesure les relations avec la direction montre un résultat de 7.4** sur une échelle allant de 1 à 10.
- Relations avec les élèves : la quasi-totalité des enseignants (98%) répondent « plutôt d'accord » ou « tout à fait d'accord » à l'affirmation « Mes relations avec les élèves sont bonnes ». Ils sont respectivement 96% et 95% à rapporter une confiance réciproque entre les élèves et eux, ainsi que du respect de la part des élèves. Globalement, le résultat pour cet indice est de 8.3 sur une échelle allant de 1 à 10.
- Relations avec les parents :
 - En primaire, les équipes éducatives sont 52% à être plutôt d'accord ou tout à fait d'accord avec l'affirmation « Les parents s'impliquent dans les activités de cette implantation » et 75% à affirmer qu'il est difficile d'impliquer les parents dans l'association de parents. **L'indicateur qui mesure l'implication des parents dans les organes et activités de l'école, en primaire, affiche un résultat de 4.9 sur une échelle de 1 à 10. L'indicateur relatif au dialogue constructif et attentif affiche un résultat de 7.8** sur une échelle de 1 à 10. Ils sont plus de 90% à répondre « plutôt d'accord » ou « tout à fait d'accord » à chacun des trois items : 93% confirment communiquer avec les parents dès qu'un élève éprouve des problèmes scolaires ou sociaux ; 91% confirment que l'école porte une attention particulière aux parents d'élèves en difficulté ; et 92% confirment que, lors des réunions de parents, le dialogue est constructif.
 - En secondaire, ils sont 85% à être plutôt d'accord ou tout à fait d'accord avec l'affirmation « Il est difficile d'impliquer les parents dans l'association de parents ». Ils ne sont que 19% à considérer que les parents s'impliquent dans les activités de l'implantation. **L'indicateur qui mesure l'implication des parents dans les organes de l'école et activités, en secondaire, affiche un résultat de de 3.6, sur une échelle allant de 1 à 10. Enfin, l'indicateur relatif au dialogue constructif et attentif avec les parents montre un résultat de 6.7 sur une échelle allant de 1 à 10.** Ils sont par exemple plus de 80% à répondre « plutôt d'accord » ou « tout à fait d'accord » aux affirmations « Lors des réunions de parents, le dialogue est constructif » et « l'école porte une attention particulière aux parents d'élèves en difficulté ».

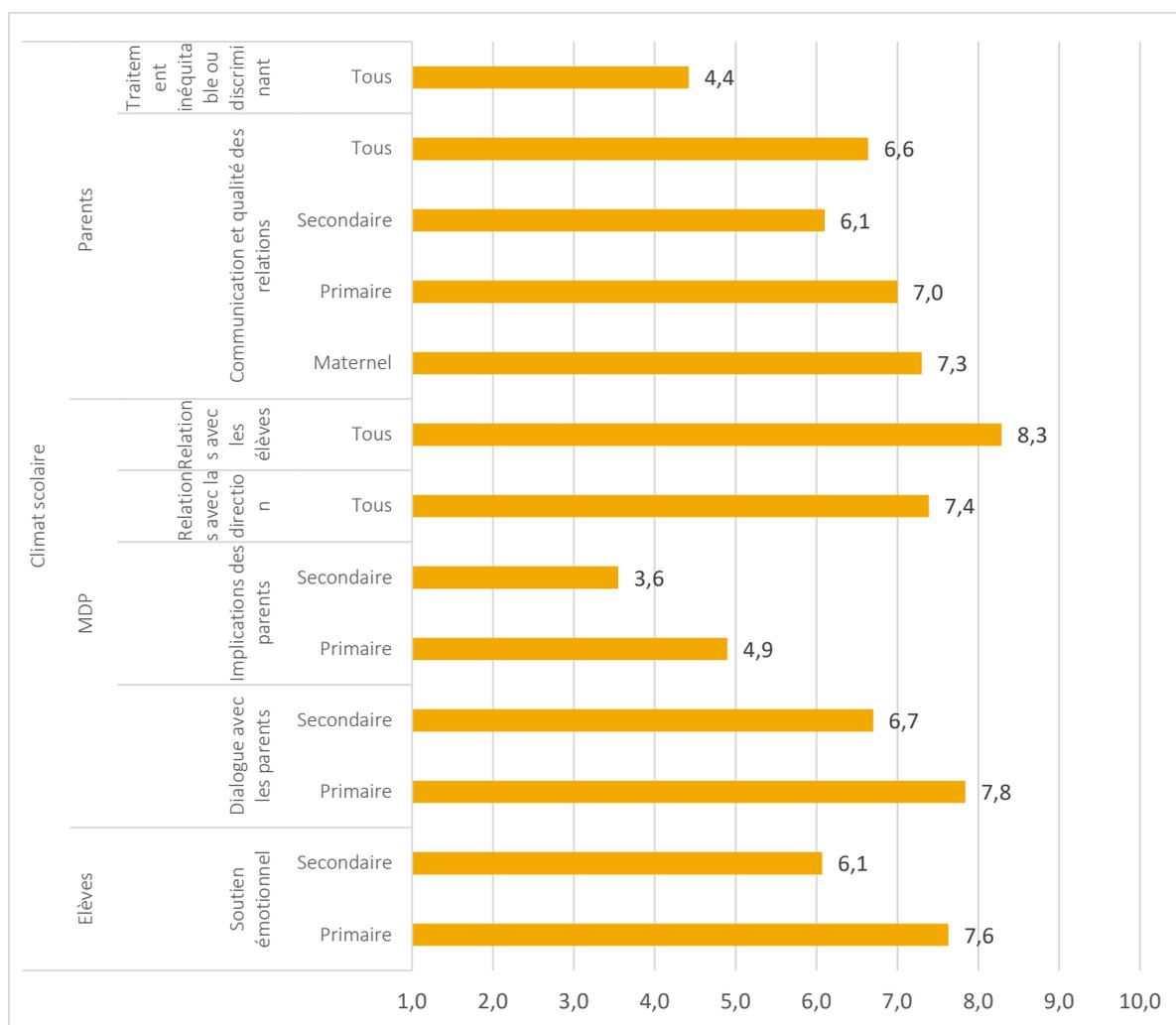
[7.3] Les relations avec l'école telles que perçues par les parents

Concernant les parents, deux indicateurs du climat scolaire en lien avec l'environnement relationnel peuvent être analysés :

- La communication et la qualité des relations : seule la moitié des parents se disent plutôt ou tout à fait d'accord avec l'affirmation « Les membres du personnel de l'école communiquent bien avec les parents » et ont le sentiment d'être bien accueillis dans l'école de leur enfant. Le résultat de

cet indicateur est de 6.6 sur une échelle allant de 1 à 10, suggérant que les parents perçoivent la qualité de la relation entre eux et l'équipe pédagogique comme modérée. Les résultats sont différents en fonction du niveau d'enseignement : **la communication et les relations sont perçues comme étant de meilleure qualité dans le maternel (7.3), que dans le primaire (7) et que dans le secondaire (6.1 sur une échelle allant de 1 à 10).**

- Le traitement inéquitable ou discriminant : une majorité des parents (65%) ne se sentent ni jugés ni discriminés par le personnel scolaire. Mais seulement la moitié des parents d'élèves sont en désaccord (total ou partiel) avec l'énoncé « Certains parents sont traités de manière plus favorable que d'autres dans cette école ». Globalement, **l'indicateur relatif à la question de savoir si les parents ont le sentiment d'un traitement inéquitable ou discriminant affiche un résultat de 4.4 sur une échelle de 1 à 10 (c'est le seul indicateur où plus le résultat est faible, plus c'est positif).**



LA DIMENSION COGNITIVE DU BIEN-ÊTRE À L'ÉCOLE

Le fait d'être heureux d'aller à l'école, que ce soit pour enseigner ou pour apprendre, ou d'être content de la manière avec laquelle son enfant est pris en charge dans son école, sont des éléments qui permettent d'en savoir plus quant au niveau de bien-être des élèves, des équipes éducatives et des parents. Globalement, le degré de "satisfaction" de l'expérience scolaire en relation avec ce que chacun vit dans le cadre scolaire éclaire la dimension cognitive du bien-être à l'école.

[7.4] *Le degré de satisfaction des élèves*

La satisfaction scolaire des élèves est mesurée sur la base de quatre domaines de satisfaction (les pairs, les enseignants, les apprentissages et l'école en général). L'indicateur montre des différences entre les élèves de primaire et de secondaire :

- Plus de 80% des élèves du primaire sont satisfaits (c'est-à-dire ont coché "plutôt d'accord" ou "tout à fait d'accord") de leur école, de leurs relations avec les autres élèves et de leurs enseignants ainsi que de leurs apprentissages, sans différence prononcée entre ces facettes de leur vie scolaire. L'indicateur qui mesure la **satisfaction des élèves du primaire à l'égard de l'école montre un résultat de 7.7 sur une échelle de 1 à 10.**
- Les résultats sont plus contrastés pour les élèves du secondaire. En effet, si ces élèves se montrent de manière générale satisfaits de leur scolarité, certaines différences apparaissent selon le domaine de satisfaction considéré. Plus de 8 élèves sur 10 (82%) se disent satisfaits des relations qu'ils entretiennent avec leurs pairs ou leurs enseignants. Plus de sept élèves sur dix rapportent être satisfaits de leur école. Mais ils sont un peu moins nombreux (64%) à être satisfaits de leurs apprentissages scolaires. **Les élèves du secondaire affichent un résultat de satisfaction scolaire de 6.6 sur une échelle allant de 1 à 10.**

[7.5] *Le degré de satisfaction des équipes éducatives*

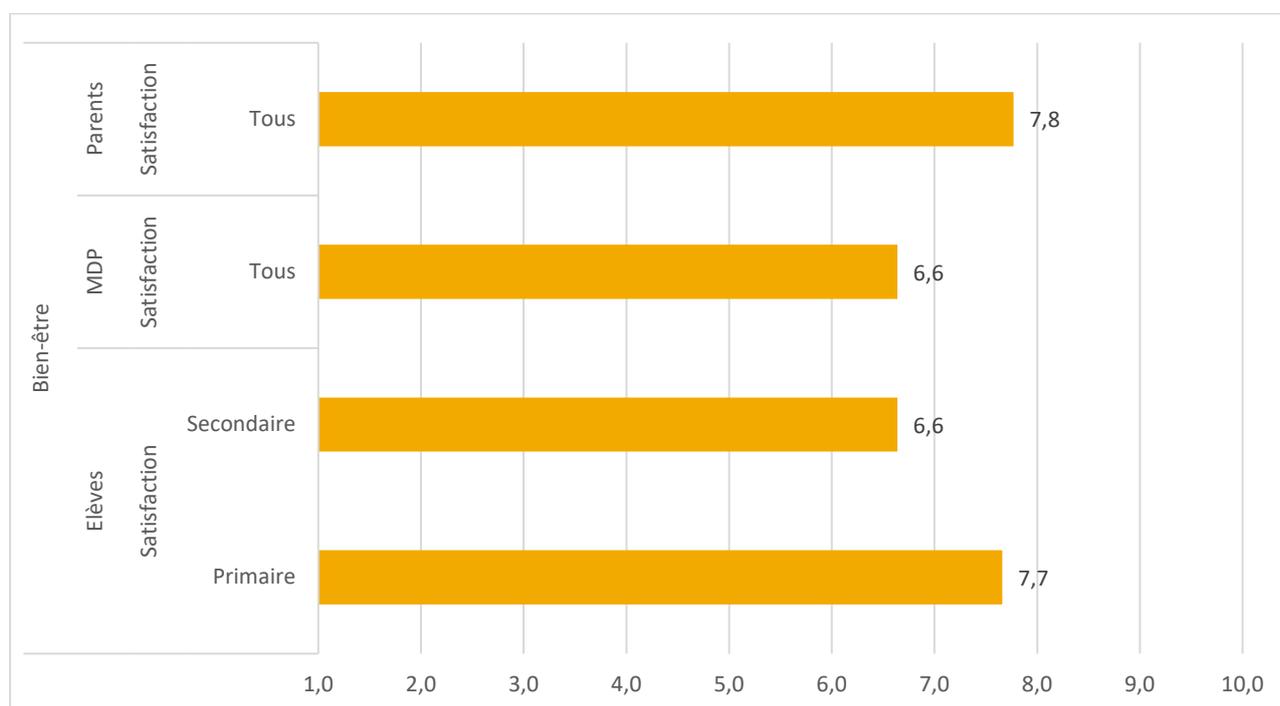
La satisfaction à l'égard de l'expérience scolaire des équipes éducatives porte sur la satisfaction globale par rapport au métier et non sur les conditions d'exercice de celui-ci. Près de 90% des membres des équipes éducatives, tous types de personnels confondus, se déclarent plutôt d'accord ou tout à fait d'accord avec l'affirmation « Dans l'ensemble, mon travail me donne satisfaction ». Près de 80% sont heureux de leur choix professionnel, mais ils sont moins nombreux (62%) à trouver que les avantages de leur métier compensent largement ses inconvénients⁷. Concernant les sentiments défavorables, un cinquième des membres des équipes éducatives (21%) se demandent s'il n'aurait pas été préférable de choisir une autre

⁷ Ces résultats peuvent être rapprochés de ceux de l'enquête TALIS 2018 menée sur les enseignants du 1er degré, voir Quittre, V., Dupont, V., & Lafontaine, D. (s.d.). Des enseignants parlent aux enseignants. Résultats de l'enquête TALIS 2018. aSpE – FW-B https://www.talis-fw.b.uilge.be/cms/c_8509819/fr/des-enseignants-parlent-aux-enseignants

profession. 14% regrette son choix)⁸. L'indicateur qui mesure la satisfaction professionnelle des équipes éducatives montre un résultat global de 6.6 sur une échelle de 1 à 10.

[7.6] Le degré de satisfaction des parents

Du côté des parents, la question du bien-être à l'école est abordée par le degré de satisfaction de la prise en charge de leur enfant dans son école⁹. En moyenne, **la satisfaction des parents à l'égard de la prise en charge de leur enfant dans leur école est relativement élevée, affichant un résultat de 7,8 sur 10**. Certaines différences s'observent entre les niveaux d'enseignement : la satisfaction des parents d'élèves de niveau maternel est significativement supérieure (8.2) à celle des parents ayant des élèves au niveau primaire (7.8) et au niveau secondaire (7.5).



⁸ Ces deux *items* ont été inversés pour calculer l'indicateur global.

⁹ Cet aspect est mesuré à partir d'un seul *item*: « En utilisant une échelle de 1 à 10, veuillez indiquer votre degré de satisfaction par rapport à la prise en charge de votre enfant dans son école, où 1 signifie que vous n'êtes pas du tout satisfait(e) par rapport à la prise en charge de votre enfant dans son école et 10 signifie que vous êtes tout à fait satisfait(e) par rapport à la prise en charge de votre enfant dans son école. ».